



## Comunicazione efficace

---

### A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto a chiunque desideri apprendere tecniche e modelli per migliorare la propria abilità comunicativa al fine di stabilire buone relazioni, stipulare accordi e diventare protagonisti attivi delle proprie emozioni.

Si tratta di conoscere, provare e fare propri alcuni modelli e metodologie di comunicazione (scritta e verbale) acquisite dalla **Programmazione Neuro-Linguistica (PNL)**.

### OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso propone un'ampia trattazione di tecniche, sistemi e strumenti che consentono all'utente di migliorare la propria capacità comunicativa in modo da poter ottimizzare i rapporti interpersonali e creare le basi per trattative di successo.

### METODO D'INSEGNAMENTO

Il corso è articolato in modo da fornire una preparazione d'eccellenza.

Gli argomenti del corso verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercitazioni pratiche al fine di massimizzare l'apprendimento.

# **PROGRAMMA**

---

## **COMUNICAZIONE VERBALE**

- Basi di una comunicazione efficace (feedback e negazioni)
- Ascolto attivo
- Entrare velocemente in relazione ed empatia con l'interlocutore (Rapport e Vak)
- Modellare il proprio stile comunicativo al fine di farsi comprendere velocemente e con chiarezza
- Come fare domande, intercettare i bisogni e proporre attività e iniziative
- Gestione del conflitto

## **COMUNICAZIONE SCRITTA**

- Realizzazione efficace di un testo (documenti, E-mail, lettere ecc..)
- Definire e analizzare gli obiettivi da raggiungere
- Individuare un messaggio chiave
- Individuare e mirare la comunicazione al target o tipo di interlocutore
- Organizzare il testo (Introduzione / corpo / conclusione)
- Formularlo in modo chiaro e conciso
- Regole di esposizione e comunicazione scritta
- Esercitazione

## **COMUNICAZIONE TELEFONICA**

- C.A.R.E. : contatto ascolto risposta eccellenza
- Punti di forza e debolezza della comunicazione al telefono
- Acquisire specifiche capacità di gestione dei rapporti e delle comunicazioni telefoniche