



Corso - Lavorare in Team

A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto a impiegati, quadri, manager, professionisti, imprenditori ed in generale a tutti coloro che, per motivi legati alla propria professione, fanno parte di un team di lavoro.

OBIETTIVO DEL CORSO

Obiettivo del corso è quello di apprendere le metodologie da adottare per migliorare il lavoro di squadra all'interno di un Team e raggiungere un obiettivo comune.

METODO D'INSEGNAMENTO

Il corso è articolato in modo da fornire una preparazione d'eccellenza. Gli argomenti del corso verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercitazioni pratiche al fine di massimizzare l'apprendimento.

PROGRAMMA

LAVORARE IN TEAM

- Definizione e tipologie di gruppi di lavoro

OTTIMIZZARE IL LAVORO DI SQUADRA

- Comprendere i comportamenti dei collaboratori facenti parte del gruppo di lavoro.
- Bilanciare le competenze
- Azioni direttive (Vs. il Team)
 - Determinare obiettivi individuali e comuni
 - Accertarsi che aspettative ed obiettivi siano chiari
 - Favorire l'iniziativa e la risoluzione autonoma ai problemi
 - Accrescere la creatività (incentivare i propri collaboratori ad esprimere le loro idee senza inibizioni)
 - Sviluppare una cultura basata sull'impegno e sulla fiducia
- Azioni di sostegno (Vs. il Team)
 - Ascoltare
 - Incoraggiare
 - Collaborare
 - Non biasimare chi sbaglia
 - Affrontare i problemi
- Monitorare le prestazioni individuali e di gruppo
- Mantenere alto il livello di motivazione all'interno del team

L'IMPORTANZA DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL TEAM

- Mantenere il team di lavoro informato sugli obiettivi comuni
- Incoraggiare lo scambio di informazioni all'interno del gruppo per collaborare in modo produttivo

GESTIRE I CONFLITTI ALL'INTERNO DEL GRUPPO

VALUTARE I RISULTATI RAGGIUNTI