



Problem Solving

A CHI E' RIVOLTO

Il corso è rivolto a chiunque desideri apprendere le metodologie per gestire situazioni problematiche in modo propositivo e trasformare un problema in una soluzione.

OBIETTIVO DEL CORSO

Obiettivo del corso è quello di spiegare ai partecipanti il metodo da adottare per affrontare in modo efficace le difficoltà che si presentano quotidianamente. Saper identificare in modo corretto le priorità, valutare attentamente le informazioni a disposizione, saper leggere le conseguenze delle proprie azioni, sono solo alcune delle argomentazioni che verranno trattate.

METODO D'INSEGNAMENTO

Il corso è articolato in modo da fornire una preparazione d'eccellenza. Gli argomenti del corso verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercitazioni pratiche al fine di massimizzare l'apprendimento.

PROGRAMMA

- **L'identificazione e l'analisi del problema**
- **La definizione degli obiettivi**
- **L'approccio esperienziale e metodologico alla soluzione dei problemi**
- **Il problem solving creativo: generare soluzioni**
- **Il processo decisionale**
- **Decision taking: implementare soluzioni**
- **Le distorsioni di giudizio**
- **La valutazione dei rischi**