



## **Corso - Lavorare in Team**

---

### **A CHI E' RIVOLTO**

Il corso è rivolto a impiegati, quadri, manager, professionisti, imprenditori ed in generale a tutti coloro che, per motivi legati alla propria professione, fanno parte di un team di lavoro.

### **OBIETTIVO DEL CORSO**

Obiettivo del corso è quello di apprendere le metodologie da adottare per migliorare il lavoro di squadra all'interno di un Team e raggiungere un obiettivo comune.

### **METODO D'INSEGNAMENTO**

Il corso è articolato in modo da fornire una preparazione d'eccellenza. Gli argomenti del corso verranno trattati in modo semplice, chiaro e con esercitazioni pratiche al fine di massimizzare l'apprendimento.

# PROGRAMMA

---

## LAVORARE IN TEAM

- Definizione e tipologie di gruppi di lavoro

## OTTIMIZZARE IL LAVORO DI SQUADRA

- Comprendere i comportamenti dei collaboratori facenti parte del gruppo di lavoro.
- Bilanciare le competenze
- Azioni direttive (Vs. il Team)
  - Determinare obiettivi individuali e comuni
  - Accertarsi che aspettative ed obiettivi siano chiari
  - Favorire l'iniziativa e la risoluzione autonoma ai problemi
  - Accrescere la creatività (incentivare i propri collaboratori ad esprimere le loro idee senza inibizioni)
  - Sviluppare una cultura basata sull'impegno e sulla fiducia
- Azioni di sostegno (Vs. il Team)
  - Ascoltare
  - Incoraggiare
  - Collaborare
  - Non biasimare chi sbaglia
  - Affrontare i problemi
- Monitorare le prestazioni individuali e di gruppo
- Mantenere alto il livello di motivazione all'interno del team

## L'IMPORTANZA DI UNA COMUNICAZIONE EFFICACE ALL'INTERNO DEL TEAM

- Mantenere il team di lavoro informato sugli obiettivi comuni
- Incoraggiare lo scambio di informazioni all'interno del gruppo per collaborare in modo produttivo

## GESTIRE I CONFLITTI ALL'INTERNO DEL GRUPPO

## VALUTARE I RISULTATI RAGGIUNTI